

Beleidsverklaring

Het aannemerscollectief T&G Groep bundelt de krachten van meerdere professionele werkmaatschappijen: T&G Terrein en Groenvoorziening, Gustaaf Groenspecialisten, Heesakkers Infra en FacTer. De vier werkmaatschappijen zorgen voor de inrichting en het beheer van groene, grijze en blauwe buitenruimten door heel Nederland.

Als groep realiseren en beheren we complete buitenruimten waar mensen graag willen wonen, werken en recreëren. Van riolering tot grond- en straatwerk en van groenvoorziening tot plaagdierenbestrijding, hekwerken en daktuinen. Niet voor niets voeren wij de slogan 'buitengewoon veelzijdig'. Wij regelen het met de juiste zorg, aandacht en vakmanschap door heel het land.

Binnen de organisatie van de T&G Groep wordt op gestructureerde wijze beschreven hoe de kwaliteit van de organisatie, de "producten" en diensten gewaarborgd worden. Dit is verwerkt in het Digitale Management Systeem. Hierbij is rekening gehouden met de behoeften en verwachtingen van onze stakeholders en de gestelde eisen uit normering en wet- en regelgeving. De T&G Groep streeft ernaar haar al jaren gevoerde beleid - om te voorzien in goed werkgeverschap en te ondernemen binnen het kader van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen - voort te zetten. Zowel de directie als het management doen er alles aan om dit uit te dragen.

Bereik van het managementsysteem

Het bereik van het managementsysteem van T&G Groep omvat een hoogwaardig dienstenpakket op het gebied van aanleg en onderhoud van groenvoorziening, cultuurtechnische- en infrastructurele werken. De slogan "Buitengewoon Veelzijdig" vat dit in het kort samen.

Er is een duidelijke Visie verwoord:

"De T&G Groep is een aannemerscollectief dat streeft naar een buitengewoon veelzijdige dienstverlening. Met onze wortels in de groenvoorziening zijn we voortdurend bezig onze kennis en expertise te ontwikkelen om onze opdrachtgevers zo volledig mogelijk te ontzorgen. We zien de noodzaak van vernieuwende totaalbeheerconcepten, waarin partnerships en co-creatie de traditionele opdrachtgever-opdrachtnemer relatie ontstijgen. We streven naar een duurzame relatie waarbij we zowel uw partner als adviseur zijn met aandacht voor uw wensen, leefomgeving en de wereld van morgen"

Met bijbehorende Missie:

"Met meer dan vijftig jaar ervaring biedt de T&G Groep zorg voor uw complete buitenruimte. Van aanleg tot inrichting en van beheer tot onderhoud. Dat doen we door heel het land op een aansprekende manier waar persoonlijk contact, korte lijnen en 'afpraak is afspraak' belangrijke kenmerken van zijn. Wij vertalen uw visie in een concrete, duurzame en betaalbare aanpak. We delen graag onze kennis en expertise en investeren in maatschappelijk betrokken samenwerkingen. Op deze manier ontzorgen wij u met een buitengewoon veelzijdige dienstverlening en met oog voor het gewenste resultaat".

Kwaliteits-, Arbo-, milieu en MVO-beleid

Het beleid van T&G Groep is erop gericht om:

- ✓ opdrachtgevers op basis van gezonde tarieven en op basis van algemeen aanvaarde normen en waarden een hoogwaardig dienstenpakket binnen haar 'bereik' te bieden;
- ✓ de klant te doorgronden en snappen wat de corebusiness en kerntaken van de opdrachtgever zijn om hem juist te ondersteunen in het gevraagde;
- ✓ klanten te 'ontzorgen' en één aanspreekpunt te bieden voor hun totale buitenruimte;
- ✓ te voldoen aan de relevante wet- en regelgeving;
- ✓ milieubelasting te voorkomen en het continu willen verbeteren op milieugebied en op de energie-efficiëntie in de onderneming en in haar bedrijfsvoering, en wat we daarbij belangrijk vinden. Dit o.a. met inzet van milieuverantwoorde technieken;
- ✓ zich in te zetten voor mensen met een kwetsbare arbeidsmarktpositie en hen passende werkgelegenheid te bieden. T&G Groep vindt het zeer belangrijk om op een duurzame wijze invulling te geven aan de term 'socialer ondernemen' en streeft naar het hoogst haalbare niveau van de PSO prestatieladder;
- ✓ uitvoering van de werkzaamheden te organiseren met enerzijds hoog gekwalificeerde medewerkers en anderzijds medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt;
- ✓ prioriteit aan veiligheid te geven in de bedrijfsvoering en het voorkomen van persoonlijk letsel, de zorg voor veiligheid van derden en het voorkomen van materiële en milieuschade bij de uitvoering van werkzaamheden. Daarbij streven we naar continue verbetering op het gebied van VGWM;
- ✓ te streven naar continue verbetering zodat de kwaliteit van de dienstverlening, de gebruikte materialen en de kwaliteit van het materieel en gereedschap een bijdrage levert aan de kwaliteit van het eindproduct;
- ✓ op het gebied van inkoop ambitie te hebben betreffende aanschaf en gebruik van: duurzame producten, duurzame middelen en duurzame leveranciers;
- ✓ een duurzaamheidsambitie te formaliseren en te concretiseren naar een meerjarenplan;
- ✓ iedereen te laten werken volgens de VGWM-normen, zodat zowel de opdrachtgevers als T&G Groep de continuïteit van hun bedrijfsvoering kunnen garanderen;
- ✓ het kwaliteitssysteem op een effectieve en economisch verantwoorde wijze uit te voeren en in stand te houden. Dit wil T&G Groep onder andere bereiken door onderscheidend klantgericht te werken: snelle service, uitstekende kwaliteit en een passende prijs. Door een juist inkoopbeleid te beschikken over betrouwbare leveranciers die de organisatie in staat stellen kwalitatief hoogwaardige producten en diensten te leveren tegen concurrerende prijzen. Een platte, klant gedreven organisatie, waar taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden duidelijk zijn toegewezen aan medewerkers. Voortdurend stimuleren van, en investeren in medewerkers om het beste in hen naar boven te halen.

Doelstellingen

Jaarlijks worden haalbare en heldere doelstellingen geformuleerd. Het beleid van T&G Groep is gericht op het steeds verder verbeteren van het managementsysteem met betrekking tot Kwaliteit, Veiligheid, Milieu en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.

Medewerkers worden aangesproken en uitgedaagd voor hun bijdrage in het behalen van deze doelstelling en ontvangen hierop feedback. Elke drie jaar of zoveel eerder bij een significante wijziging zal deze beleidsverklaring worden geëvalueerd en zonodig worden bijgesteld.

Ik wens iedereen een prettig, gezond en veilig werkklimaat toe bij T&G Groep.

Schijndel, 01-01-2023

J.P.A.M. (Hans) Smulders, Algemeen Directeur T&G Groep